



### ESTRATTO DEL REGOLAMENTO DEL CENTRO

- E' assolutamente vietato accedere agli spogliatoi con le scarpe, si potranno indossare copri scarpe o ciabatte pulite
- Utenti ed accompagnatori sono tenuti al rispetto rigoroso delle norme igienico / sanitarie
- All'interno degli spogliatoi è vietato sostare o spostarsi privi di indumenti.
- E' obbligatorio riporre indumenti e scarpe nella propria borsa e la borsa dentro gli armadietti.
- Non è ammesso l'accompagnatore di sesso opposto all'utilizzatore del servizio
- I minori di 8 anni, durante gli orari in cui non sono programmati i corsi di nuoto potranno essere assistiti da un accompagnatore
- Prima dell'accesso in piscina è obbligatorio fare la doccia
- E' obbligatorio l'uso della cuffia in tutte le piscine
- Per ragioni di sicurezza è vietato utilizzare asciugacapelli propri.
- Si invita ad un utilizzo razionale delle docce.
- E' vietato consumare cibo e bevande all'interno degli spogliatoi
- E' vietato occupare gli armadietti oltre l'orario di apertura del Centro. Alla chiusura i lucchetti verranno rimossi e gli armadietti svuotati.
- Gli utenti di età inferiori ad anni 3 (tre) e gli utenti fisiologicamente incontinenti dovranno utilizzare apposito costume contenitivo
- La Direzione ha diritto di modificare il presente Regolamento, in ogni sua parte e a propria discrezione. In tal caso, ogni variazione sarà comunicata agli Utenti tramite affissione di avvisi nei locali della struttura.
- Per quanto non contemplato nel presente Regolamento fanno stato le disposizioni comunicate agli Utenti dal personale di servizio, il quale deve far rispettare le norme elencate nel presente documento. Per quanto riguarda le specifiche Aree del Centro e la loro disciplina si rinvia alle successive sezioni del Regolamento. La Direzione declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'inosservanza del presente Regolamento e/o dalle raccomandazioni del personale.

**Il regolamento completo è consultabile sul sito [www.aquamore.it](http://www.aquamore.it) e presso le Reception dei centri Aquamore**

### REGOLAMENTO AMMINISTRATIVO

- L'iscrizione è confermata al pagamento integrale del servizio. In caso di acquisto rateale, ove previsto, l'Utente è tenuto al pagamento dell'intero costo del servizio, indipendentemente dalla frequenza.
- I servizi non sono cedibili a terzi e in nessun caso sono rimborsabili
- L'applicazione della tariffa residenti è subordinata alla presentazione di un documento di identità in corso di validità (ove presente)
- L'applicazione della tariffa riservata alle persone diversamente abili è subordinata alla presentazione di documentazione rilasciata dalle autorità sanitarie competenti
- L'applicazione della tariffa "Over" riservata agli utenti di età superiore o uguale ad anni 65 (sessantacinque) è subordinata alla presentazione di un documento di identità in corso di validità
- I servizi non sono cedibili a terzi e in nessun caso rimborsabili
- L'accesso all'impianto deve avvenire con la tessera di prossimità/braccialetto consegnati in fase di acquisto del servizio. In caso di smarrimento, l'Utente sarà tenuto ad acquistare il duplicato al costo di € 5,00

### REGOLAMENTO PALESTRA

- L'accesso è consentito a partire dai 14 anni di età.
- Tutti i frequentatori sono tenuti a adottare un comportamento rispettoso e educato
- L'accesso alla palestra è consentito solamente con scarpe da ginnastica pulite e con abbigliamento adeguato allo svolgimento dell'attività sportiva
- E' obbligatorio l'utilizzo di un asciugamano a copertura di attrezzi e superfici che vengono a contatto con il corpo
- E' obbligatorio sanificare gli attrezzi dopo l'utilizzo
- L'attrezzatura utilizzata deve essere riposta ordinatamente nei relativi supporti ed alloggiamenti
- Differenziare i rifiuti utilizzando gli appositi cestini
- Borse/zaini, indumenti e scarpe debbono essere riposti negli armadietti presenti negli spogliatoi e ne è vietata l'introduzione nei locali adibiti all'attività sportiva
- Attrezzature e macchinari debbono essere utilizzati esclusivamente per lo svolgimento di esercizi per i quali sono stati costruiti. In caso in cui l'Utente necessiti di assistenza può rivolgersi al personale addetto
- Per ragioni di sicurezza, i locali della palestra (ad eccezione di spogliatoi e servizi igienici) sono dotati di impianto di videosorveglianza

### DISCIPLINA DELLE RESPONSABILITA'

La gestione dei Centri Aquamore è coperta dalle necessarie assicurazioni per eventuali danni a terzi.

La Direzione, tuttavia, non risponderà di danni dovuti ad azioni criminali, ad un uso errato degli impianti e delle attrezzature o a contravvenzioni al regolamento del Centro.

La Direzione non risponde di eventuali furti e danni che possono avvenire all'interno e all'esterno dell'impianto. A tal proposito sono messi a disposizione (gratuitamente o a pagamento) gli armadietti e/o le cassette di sicurezza.

La Direzione declina ogni responsabilità civile o penale per oggetti o valori lasciati presso il Centro e per eventuali incidenti provocati dagli Utenti a sé stessi o a terzi a causa dell'inosservanza delle norme del regolamento del Centro.

La Direzione può richiedere il risarcimento di danni di qualsiasi natura ed entità provocati da persone o cose per negligenza o per mancato rispetto dei regolamenti del Centro

#### REGOLAMENTO NUOTO LIBERO – SPRAY PARK

- La frequenza dell'attività di Nuoto Libero non è soggetta a prenotazione ed è possibile negli orari e negli spazi predisposti dalla Direzione.
- Non vi sono vincoli di permanenza temporale all'interno del centro per ogni singolo accesso effettuato
- Gli utenti di età inferiore ad anni 12 (dodici) dovranno essere accompagnati da un adulto maggiorenne
- L'ingresso potrà avvenire fino a 30' prima dell'orario di termine del nuoto libero
- L'uscita dall'impianto deve avvenire non oltre i 30' dopo l'orario di termine del nuoto libero

#### REGOLAMENTO LIDO ESTIVO

- L'accesso al lido estivo sarà consentito solamente durante il periodo di apertura, deciso ad insindacabile giudizio della Direzione
- In caso di maltempo, la Direzione si riserva la facoltà di modificare gli orari di esercizio (mancata apertura o chiusura anticipata). In nessun caso è previsto il rimborso del biglietto di ingresso o della quota di abbonamento già corrisposti
- Gli ombrelloni ed i lettini prendisole possono essere noleggiati, fino ad esaurimento scorte, con il versamento della quota prevista dal listino in vigore
- Non è consentito introdurre ombrelloni o lettini personali all'interno del parco
- Per ragioni di sicurezza, non è consentita la balneazione indossando occhiali da sole o da vista
- La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti verificatisi per negligenza, imperizia ed imprudenza degli Utenti
- All'interno delle piscine, è vietato l'utilizzo di oggetti personali che possano pregiudicare la sicurezza dei bagnanti
- Gli utenti di età inferiore ad anni 12 (dodici) dovranno essere accompagnati da un adulto maggiorenne

#### REGOLAMENTO ABBONAMENTI A DURATA

- I periodi delle formule a durata sono i seguenti: MENSILE (30 giorni solari); TRIMESTRALE (90 giorni solari); SEMESTRALE (180 giorni solari); ANNUALE (365 giorni solari).
- Per tutte le formule a durata, in caso di assenza giustificata dalla consegna presso la reception di certificazione medica attestante indisponibilità alla frequenza e indicante durata della prognosi, la durata del servizio verrà prorogata per un numero di giorni pari al periodo di prognosi riportato sul certificato.
- Gli Utenti che hanno acquistato la formula annuale potranno sospendere il servizio per 1 volta e per massimo 30 giorni, senza la necessità di produrre giustificazione

#### REGOLAMENTO SPA & WELLNESS

- L'accesso è consentito ai maggiori di anni 14 (quattordici), se accompagnati da un maggiorenne. Diversamente l'accesso è consentito ai soli maggiorenni
- È obbligatorio l'utilizzo del costume e non è consentito il topless.
- Il kit consigliato è composto da: costume da bagno, 1 accappatoio e 2 asciugamani di cotone, uno per asciugarsi e l'altro da utilizzare all'interno delle cabine, ad eccezione del bagno di vapore, da utilizzare per la copertura integrale delle sedute dal contatto con qualsiasi parte del corpo
- È altresì obbligatorio l'utilizzo del telo sui lettini e le poltrone relax
- Si raccomanda di mantenere un atteggiamento decoroso in ogni ambiente.
- Prima e subito dopo l'utilizzo degli ambienti caldi, è obbligatorio fare la doccia.
- Le ciabatte sono obbligatorie per spostarsi da un ambiente all'altro ma non è possibile indossarle all'interno delle stanze calde.
- Non è consentito l'uso dello smartphone
- Non è consentito scattare foto o fare video all'interno della struttura senza il permesso della direzione.
- Nel bagno di vapore è obbligatorio sciacquare la seduta prima e dopo l'uso utilizzando le apposite doccette.
- Non è consentito occupare i lettini senza farne un uso effettivo.
- Per motivi igienico-sanitari è vietato introdurre cibi o bevande.
- Per evitare scottature si consiglia di non indossare oggetti di metallo all'interno delle cabine più calde.
- È vietato utilizzare prodotti cosmetici personali (creme, oli, sali) all'interno della SPA.
- Le tisane devono essere consumate esclusivamente nell'angolo tisaneria; è vietato introdurre bevande nelle cabine, nelle zone relax o in qualsiasi altra zona non espressamente indicata.
- Si prega di rispettare il silenzio in tutta l'area benessere.
- È vietato l'uso della sauna e bagno di vapore in caso di febbre, epilessia, in presenza di disturbi cardiaci e circolatori, per le persone che presentano malattie contagiose o fenomeni infiammatori cutanei, durante la gravidanza, durante il ciclo mestruale
- Sono assolutamente vietati atti osceni. Chiunque verrà sorpreso in atteggiamenti di questo genere verrà immediatamente allontanato dal centro, senza il rimborso del biglietto o abbonamento e denunciato alle autorità di Pubblica Sicurezza
- È obbligatorio fare una doccia saponata prima di accedere alla SPA
- Dal lunedì al venerdì è obbligatoria la prenotazione, che può essere effettuata telefonicamente o personalmente in Reception
- Il Sabato e la domenica, il tempo di permanenza massima consentito sarà di 2 ore e 30 minuti, fino al raggiungimento della capienza massima consentita

#### REGOLAMENTO ABBONAMENTI AD INGRESSI

- Le tessere 10 ingressi hanno validità di 90 giorni dalla data di acquisto; le tessere 20 ingressi hanno validità di 150 giorni dalla data di acquisto.
- Per tutte le formule ad ingressi/lezioni, in caso di assenza giustificata dalla consegna presso la reception di certificazione medica attestante indisponibilità alla frequenza e indicante durata della prognosi, la durata del servizio verrà prorogata per un numero di giorni pari al periodo di prognosi riportato sul certificato.

## REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DIDATTICHE

- I servizi non sono cedibili a terzi e in nessun caso sono rimborsabili
- Alla prima iscrizione nell'anno sportivo (01.09-31.08), l'Utente è tenuto a corrispondere la quota di iscrizione
- È possibile accedere all'impianto 20' prima dell'inizio della lezione
- Ogni corso viene attivato al raggiungimento del numero minimo di iscritti, deciso ad insindacabile giudizio della Direzione. L'Utente pertanto potrà essere trasferito ad altro giorno/i orario/i
- Ove necessario, il Coordinatore potrà effettuare gli spostamenti degli utenti fra i vari livelli didattici, per garantirne l'omogeneità
- L'accesso all'impianto deve avvenire con la tessera di prossimità consegnata in fase di acquisto del servizio. In caso di smarrimento, l'Utente sarà tenuto ad acquistare il duplicato al costo di € 5,00

### Regolamento corsi con frequenza di 1 lezione a settimana

- L'iscrizione da diritto alla frequenza di 1 lezione a settimana nel ciclo didattico di riferimento
- L'Utente ha diritto a due 2 recuperi fisici per altrettante lezioni non frequentate nel ciclo didattico. Il recupero può essere svolto solamente dopo l'assenza e deve essere prenotato presso la Reception del centro. Può essere disdetto, personalmente in Reception o tramite comunicazione e-mail trasmessa all'indirizzo del centro, entro 7 ore dall'orario di inizio della lezione. Nel caso non venga comunicata la disdetta, la lezione verrà considerata come persa
- In alternativa al recupero fisico, l'utente può optare per un numero di ingressi di nuoto libero equivalenti al numero di lezioni non frequentate, da utilizzare entro il termine della stagione sportiva (31.08)
- I giorni e gli orari in cui vengono svolti i recuperi sono insindacabilmente decisi dalla Direzione del centro
- I recuperi devono essere svolti entro il termine del ciclo didattico in cui si è iscritti. Nel caso non sia possibile per motivi di forza maggiore, le lezioni residue verranno tramutate in altrettanti ingressi di nuoto libero da utilizzare entro il termine dell'anno sportivo, 31.08
- In caso di assenza per almeno 4 settimane consecutive, presentando alla reception del centro certificazione medica che attesti l'indisponibilità alla frequenza dell'attività, verrà erogato in favore dell'utente un "credito economico virtuale" di valore pari al numero di lezioni non frequentate. Il credito potrà essere utilizzato dall'Utente che lo ha maturato per l'acquisto di servizi di valore uguale o maggiore al valore del credito. Il voucher ha validità di 6 mesi dalla data di erogazione
- Nel ciclo didattico è possibile effettuare il cambio di giorno ed orario per una sola volta, salvo disponibilità nel giorno ed orario di destinazione. Il cambio deve essere preventivamente concordato con il Coordinatore di Scuola Nuoto

### Regolamento corsi con frequenza di 2 lezioni a settimana

- L'iscrizione da diritto alla frequenza di 2 lezioni a settimana nel ciclo didattico di riferimento
- L'Utente ha diritto a 4 recuperi fisici per altrettante lezioni non frequentate nel ciclo didattico. Il recupero può essere svolto solamente dopo l'assenza e deve essere prenotato presso la Reception del centro. Può essere disdetto, personalmente in Reception o tramite comunicazione e-mail trasmessa all'indirizzo del centro, entro 7 ore dall'orario di inizio della lezione. Nel caso non venga comunicata la disdetta, la lezione verrà considerata come persa
- In alternativa al recupero fisico, l'utente può optare per un numero di ingressi di nuoto libero equivalenti al numero di lezioni non frequentate, da utilizzare entro il termine della stagione sportiva (31.08)
- I giorni e gli orari in cui vengono svolti i recuperi sono insindacabilmente decisi dalla Direzione del centro
- I recuperi devono essere svolti entro il termine del ciclo didattico in cui si è iscritti. Nel caso non sia possibile per motivi di forza maggiore, le lezioni residue verranno tramutate in altrettanti ingressi di nuoto libero da utilizzare entro il termine dell'anno sportivo, 31.08
- In caso di assenza per almeno 4 settimane consecutive, presentando alla reception del centro certificazione medica che attesti l'indisponibilità alla frequenza dell'attività, verrà erogato in favore dell'utente un "credito economico virtuale" di valore pari al numero di lezioni non frequentate. Il credito potrà essere utilizzato dall'Utente che lo ha maturato per l'acquisto di servizi di valore uguale o maggiore al valore del credito. Il voucher ha validità di 6 mesi dalla data di erogazione
- Nel ciclo didattico è possibile effettuare il cambio di giorno ed orario per una sola volta, salvo disponibilità nel giorno ed orario di destinazione. Il cambio deve essere preventivamente concordato con il Coordinatore di Scuola Nuoto

### **REGOLAMENTO ATTIVITA' A LEZIONI/INGRESSI**

- L'acquisto del servizio consente all'Utente di frequentare l'attività scelta ed eventuali attività integrative per il numero di ingressi/lezioni acquistate
- Le tessere 10 ingressi/lezioni hanno validità di 90 giorni dalla data di acquisto; le tessere 20 ingressi/lezioni hanno validità di 180 giorni dalla data di acquisto. Le tessere 8 lezioni, limitatamente all'attività dei corsi Biberon e solo nei centri ove previste, hanno validità di 120 giorni dalla data di acquisto
- Le tessere a lezioni della scuola nuoto estiva, nei centri ove previste, hanno validità per l'intera durata della stagione didattica estiva, la cui periodizzazione verrà comunicata in fase di iscrizione
- Dopo il termine della stagione, eventuali lezioni residue non potranno essere recuperate/convertite
- E' obbligatoria la prenotazione delle lezioni che può essere effettuata tramite app, portale web, personalmente in reception o telefonicamente
- La disdetta della prenotazione deve pervenire entro 3 ore dall'inizio della lezione. Può essere effettuata tramite portale web, direttamente in reception o tramite mail
- E' possibile effettuare le prenotazioni delle lezioni nel limite temporale di 7 giorni avanti rispetto al giorno della prenotazione
- In caso di mancata disdetta nei termini previsti, la lezione verrà scalata dal credito residuo
- In alcuni centri Aquamore, è possibile prenotare massimo 1 lezione di Aquafitness al giorno. Per maggiori informazioni l'Utente è pregato di informarsi presso la Reception del centro.

### **REGOLAMENTO ATTIVITA' A DURATA "OPEN"**

1. I periodi delle formule a durata sono i seguenti:
  - Open Mensile con formula libera;
  - Open Mensile con vincolo 12 mesi;
  - Open Annuale
2. È obbligatoria la prenotazione delle lezioni che può essere effettuata tramite app, canale web, personalmente o in reception;
3. La disdetta della prenotazione deve pervenire entro 3 ore dall'inizio della lezione. Può essere effettuata tramite portale web, in reception o tramite mail;
4. È possibile effettuare le prenotazioni delle lezioni nel limite temporale di 7 giorni avanti rispetto al giorno della prenotazione;
5. In caso di mancata disdetta per 2 volte nel periodo di validità dell'abbonamento, verrà interdetta la possibilità di prenotazione delle lezioni per 7 giorni consecutivi. Nel periodo di blocco delle prenotazioni, l'Utente potrà presentarsi in Reception, prima dell'inizio della lezione che desidera frequentare e potrà accedere solamente in caso di disponibilità residua;
6. In alcuni centri Aquamore, è possibile prenotare massimo 1 lezione di Aquafitness al giorno. Per maggiori informazioni l'Utente è pregato di informarsi presso la Reception del centro;
7. Per tutte le formule a durata, in caso di assenza giustificata dalla consegna presso la reception di certificazione medica attestante indisponibilità alla frequenza e indicante durata della prognosi, la durata del servizio verrà prorogata per un numero di giorni pari al periodo di prognosi riportato sul certificato. Gli Utenti che hanno acquistato la formula annuale potranno sospendere per 1 volta e per massimo 30 giorni il servizio, senza la necessità di produrre giustificazione;
8. In relazione all'abbonamento "Open" con formula libera, l'iscritto si impegna a corrispondere la tariffa mensile concordata, riconoscendo ed accettando che l'abbonamento si rinnoverà automaticamente di mese in mese. È fatto salvo il diritto di comunicare la disdetta dall'abbonamento in qualsiasi momento, con l'intesa che essa avrà efficacia a decorrere dal mese successivo rispetto a quello in cui la disdetta è stata esercitata. Scegliendo l'abbonamento "Open" con formula vincolata e corrispondendo la relativa tariffa, l'iscritto invece riconosce ed accetta espressamente che l'abbonamento avrà una durata di 12 mesi, senza possibilità di disdetta anticipata. È fatta salva però la facoltà di sospensione dell'abbonamento stesso, da esercitarsi nei modi presenti al punto 9 (riquadro I);
9. Per gli abbonamenti OPEN con formula vincolata sarà possibile sospendere l'abbonamento da 1 fino ad un massimo di 4 settimane anche non consecutive, comunicandolo preventivamente alla reception. Tale comunicazione potrà avvenire di persona, recandosi al Front Desk Aquamore Bocconi compilando apposito modulo, o via mail all'indirizzo [boconisportcenter@aquamore.it](mailto:boconisportcenter@aquamore.it). In nessun caso verranno ritenute valide richieste pervenute telefonicamente;
10. Per tutte le formule OPEN, in caso di assenza giustificata dalla consegna presso la reception di certificazione medica attestante indisponibilità alla frequenza e indicante durata della prognosi, la durata del servizio verrà prorogata per un numero di giorni pari al periodo di prognosi riportato sul certificato.

### **REGOLAMENTO ATTIVITA' INDIVIDUALE / MINI GRUPPI**

- L'acquisto del servizio consente all'Utente di frequentare l'attività individuale di scuola nuoto o di rieducazione funzionale in acqua (ove prevista)
- È possibile acquistare pacchetti da 5 lezioni/sedute, con validità di 90 giorni dalla data di acquisto o 10 lezioni/sedute, con validità di 180 giorni dalla data di acquisto
- Limitatamente alla Scuola Nuoto è possibile, previo insindacabile parere del Coordinatore, optare per la formula "mini gruppi", che prevede la contemporaneità di frequenza fino ad un massimo di 3 utenti presenti nella stessa lezione
- Giorni ed orari di frequenza delle lezioni individuali o delle sedute di rieducazione funzionale debbono essere concordate con il Coordinatore di Scuola Nuoto
- È possibile disdire la lezione/seduta prenotata con un preavviso minimo di 7 ore dall'inizio della lezione, da effettuarsi personalmente in reception o tramite telefono
- In caso di mancata disdetta, nei termini e con le modalità previste, la lezione verrà scalata dal credito residuo e non potrà essere recuperata
- Non è consentito il recupero con la lezione individuale per il singolo utente che dovesse risultare assente e frequentante con la formula "mini gruppi"
- In caso di assenza giustificata dalla consegna presso la reception di certificazione medica attestante indisponibilità alla frequenza e indicante durata della prognosi, la durata del servizio verrà prorogata per un numero di giorni pari al periodo di prognosi riportato sul certificato.

29/04/2026

Firma \_\_\_\_\_

(per i minori chi esercita la patria potestà)