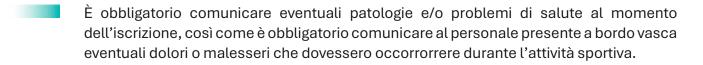


# REGOLAMENTO DEL CENTRO



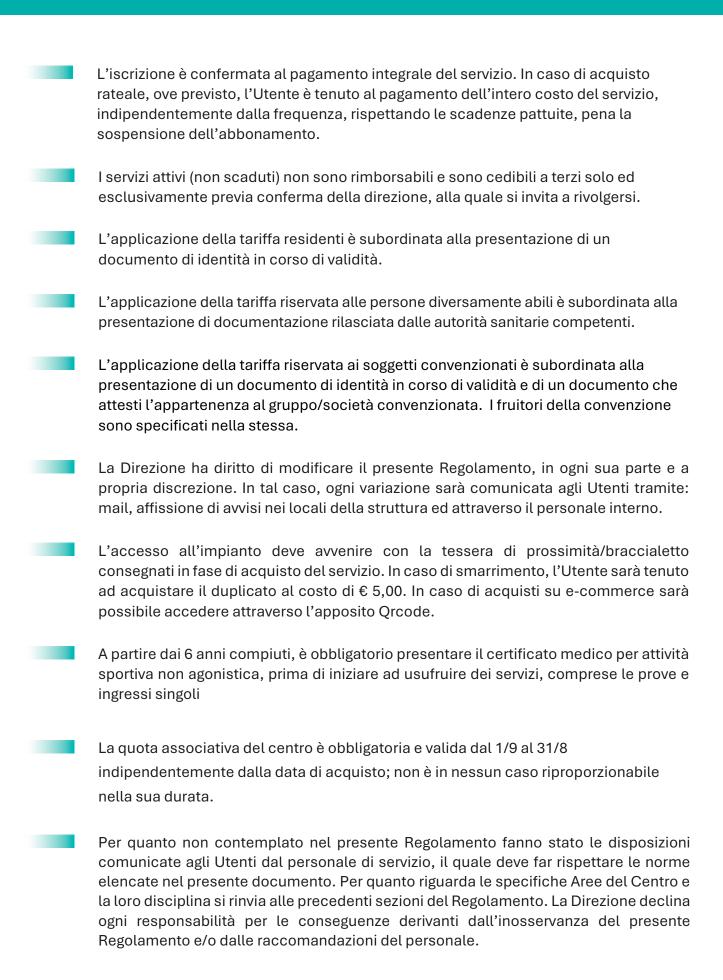
# Regolamento Piscina





- È vietato introdurre nelle vasche sabbia o terriccio, detergenti o cosmetici, asciugamani o corpi galleggianti diversi da quelli eventualmente forniti dagli istruttori.
- È vietato filmare e/o fotografare con qualsiasi apparecchio all'interno degli spogliatoi e dell'area vasche.

# Regolamento Amministrativo



Gli orari di apertura e di chiusura del Centro, che devono essere scrupolosamente osservati dagli utenti, sono stabiliti in modo insindacabile dalla Direzione e possono essere modificati a seconda delle necessità.

#### Regolamento Palestra



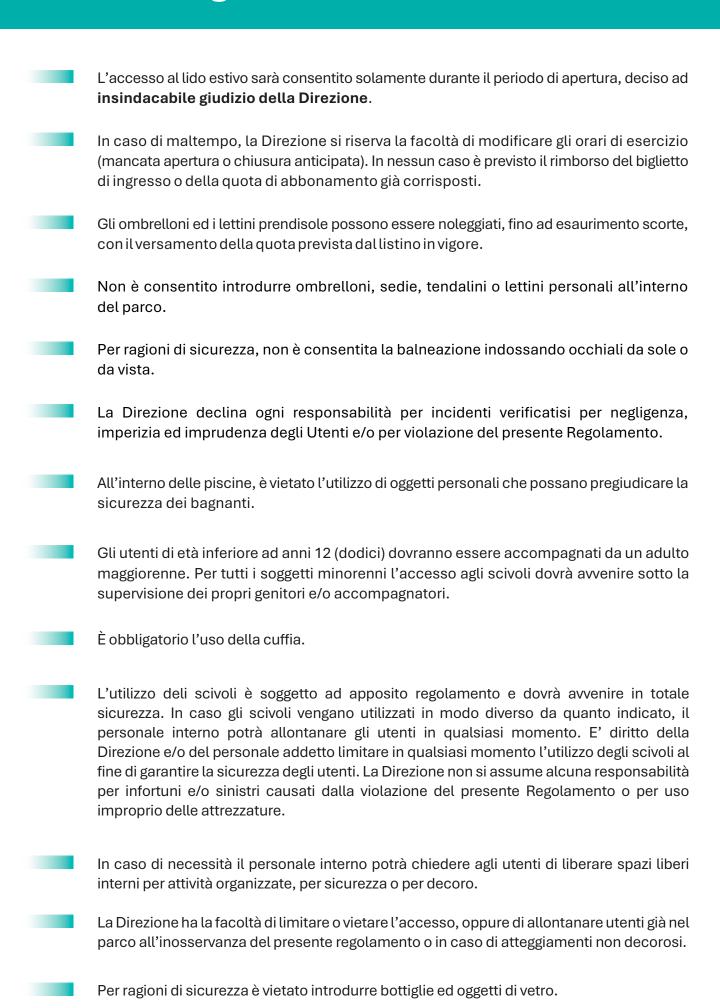
# Disciplina delle Responsabilità

- La gestione dei Centri Aquamore, che avviene nel rispetto delle vigenti norme di prevenzione e sicurezza, è coperta dalle necessarie assicurazioni per eventuali danni a terzi.
- La Direzione, tuttavia, non risponderà di danni dovuti ad azioni criminali, ad un uso errato degli impianti e delle attrezzature o a contravvenzioni al regolamento del Centro e/o a normative di legge.
- La Direzione non risponde di eventuali furti e danni che possono avvenire all'interno e all'esterno dell'impianto. A tal proposito sono messi a disposizione gratuitamente gli armadietti da serrare con lucchetto personale e le cassette di sicurezza con codice numerico.
- La Direzione declina ogni responsabilità civile o penale per oggetti o valori lasciati presso il Centro e per eventuali incidenti provocati dagli Utenti a sé stessi o a terzi a causa dell'ino- osservanza delle norme del regolamento del Centro.
- L'utilizzo degli armadietti è limitato al periodo di permanenza presso la struttura. La Direzione si riserva il diritto di forzare l'apertura degli armadietti trovati chiusi dopo l'orario di chiusura.
- L'Utente dichiara di essere consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle attrezzature e dei servizi offerti dal Centro (in tutte le sue aree, compresa la palestra e il centro benessere); dichiara altresì di trovarsi in buone condizioni di salute, assumendosi ogni rischio connesso e sollevando la Direzione da ogni responsabilità in merito ad eventuali malattie e/o malesseri non comunicati e/o danni fisici di qualunque natura che dovessero verificarsi alla sua persona.
- La Direzione non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti occorsi nelle aree esterne al Centro (a titolo esemplificativo parcheggi esterni).

# Regolamento Nuoto libero & Spray Park

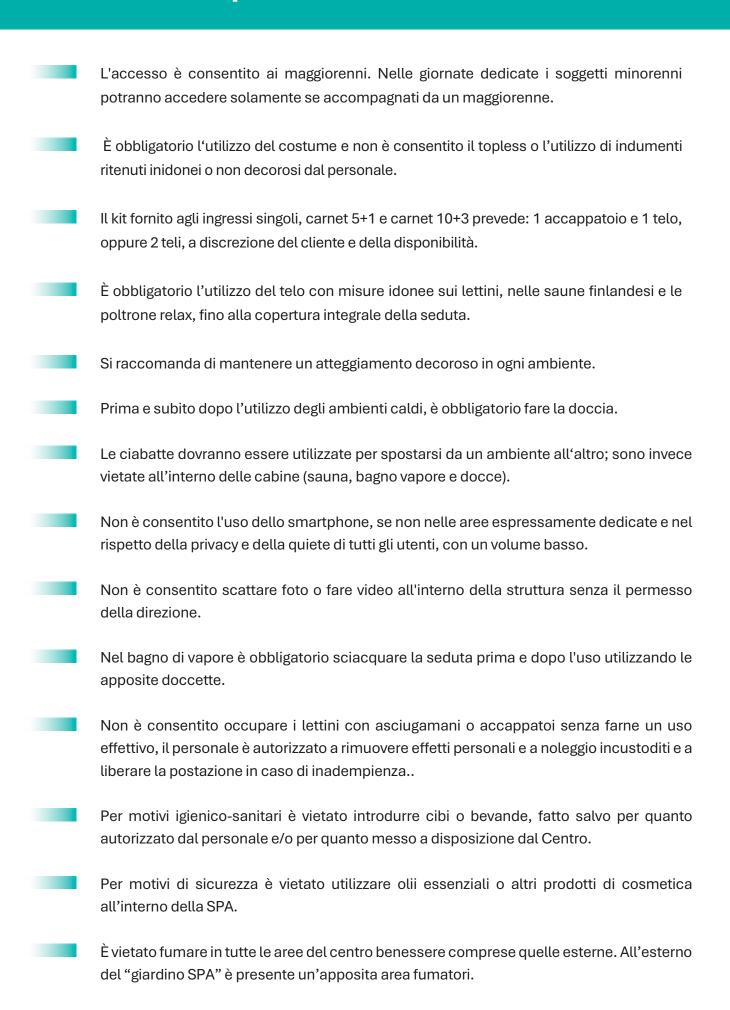
- La frequenza dell'attività di nuoto libero non è soggetta a prenotazione ed è possibile negli orari e negli spazi predisposti dalla Direzione e contrassegnati dagli appositi cartelli.
- Non vi sono vincoli di permanenza temporale all'interno del centro per ogni singolo accesso effettuato, fatto salvo negli orari dedicati alle attività previste da planning. In caso di necessità, il personale interno è autorizzato allo spostamento degli utenti durante l'attività.
- L'ingresso potrà avvenire fino a 30' prima dell'orario di termine del nuoto libero.
- Gli utenti di età inferiore ad anni 12 (dodici) dovranno essere accompagnati da un adulto maggiorenne.
- L'uscita dall'impianto deve avvenire non oltre i 30' dopo l'orario di termine del nuoto libero.
- Durante l'orario di svolgimento dei corsi di nuoto, i partecipanti di età uguale o superiore ai 7 anni, devono accedere allo spogliatoio non accompagnati dal genitore. All'interno degli spogliatoi viene fornita l'assistenza da personale interno e formato.
- È vietato lo svolgimento di lezioni private di qualsiasi tipo comprese quelle riconducibili a: lezioni di nuoto, lezioni di acquafitness e lezioni di rieducazione in acqua o qualsivoglia altro tipo di attività che si pone in via anche solo parzialmente concorrenziale rispetto ai servizi offerti da Acqua13.
- Restano applicabili, in quanto compatibili, tutte le prescrizioni e le indicazioni di cui alla Sezione "Regolamento Piscina" (che si invita a consultare), con particolare riferimento alle norme di buon comportamento, alle condotte obbligatorie e a quelle vietate.

# Regolamento Lido Estivo



Restano applicabili, in quanto compatibili, tutte le prescrizioni e le indicazioni di cui alle Sezioni "Regolamento Piscina" e "Regolamento Nuoto Libero e Spray Park" (che si invita a consultare), con particolare riferimento alle norme di buon comportamento, alle condotte obbligatorie e a quelle vietate.

# **Disciplina SPA & WELLNESS**



	Per evitare scottature si consiglia di non indossare oggetti di metallo all'interno delle cabine più calde.
	È vietato utilizzare prodotti cosmetici personali (creme, olii essenziali, Sali, shampoo o bagnoschiuma) all'interno della SPA.
	Le tisane devono essere consumate esclusivamente nell'angolo tisaneria; è vietato introdurre bevande nelle cabine, nelle zone relax o in qualsiasi altra zona non espressamente indicata. Gli alimenti offerti nella zona spa sono proporzionali al numero di utenti e non ordinabili al personale che attenzionerà le porzioni necessarie e consumabili nella zona tisaneria.
	È obbligatorio il rispetto il silenzio in tutta l'area benessere.
1	È vietato l'uso della sauna e bagno di vapore in caso di febbre, epilessia, in presenza di disturbi cardiaci e circolatori, per le persone che presentano malattie contagiose o fenomeni infiammatori cutanei, durante la gravidanza.
	Sono assolutamente vietati atti osceni. Chiunque verrà sorpreso in atteggiamenti di questo genere verrà immediatamente allontanato dal centro, senza il rimborso del biglietto o abbonamento e denunciato alle autorità di Pubblica Sicurezza.
	È obbligatorio fare una doccia saponata prima di accedere alla SPA e prima di accedere alle cabine e/o alle vasche.
	All'interno della SPA e del Centro Benessere è d'obbligo un atteggiamento rispettoso della privacy e della sensibilità altrui. Qualsiasi atteggiamento di disturbo e il non rispetto del regolamento comporta l'immediato allontanamento. La Direzione, si riserva, a suo insindacabile giudizio, di allontanare chiunque tenga comportamenti molesti, pericolosi ovvero di negare l'accesso a chi appaia in stato di alterazione psicofisica, senza diritto alla restituzione dei sostenuti per l'accesso al centro Aquamore e ai suoi servizi.
	Alcune cabine o zone del centro benessere potranno subire delle variazioni di utilizzo in base alle stagioni.
	Gli orari e le aperture della spa potranno subire delle variazioni che verranno comunicate attraverso il sito e la reception. In caso di manutenzione verrà riaccreditato il periodo pari alla chiusura, per eventuali abbonamenti a durata.
	L'abbonamento Rainbow e Combo non garantisce l'accesso alla zona SPA. La prenotazione sarà soggetta a valutazione in base alla disponibilità di posti.

È obbligatoria la prenotazione, che può essere effettuata telefonicamente al n°339123607, personalmente in Reception SPA o tramite mail all'indirizzo spa.stezzano@aquamore.it

almeno 24h prima. La struttura si riserva di rifiutare l'ingresso nel caso in cui la disposizione non venga rispettata. La prenotazione, disponibile da 7 giorni antecedenti l'ingresso desiderato, sarà valida solo in caso di conferma del personale adibito, previa disponibilità di posti.

Per le disdette di appuntamenti di massaggi e trattamenti è obbligatorio un preavviso di almeno 24 ore; in difetto verrà addebitato l'intero costo del trattamento. Eventuali ritardi agli appuntamenti non daranno diritto a rimborsi parziali.

Il tempo di permanenza massima consentito nella SPA sarà di n. 4 ore dal lunedì al venerdì a partire dal momento di accesso; il sabato e la domenica la permanenza è di n. 3 ore suddivise come da turnistica di prenotazione fino al raggiungimento della capienza massima consentita e non oltre gli orari di chiusura indicati. Gli orari di prenotazione saranno visibili sul sito web, al desk SPA, e chiedendo al personale della Reception.

Le ore di accesso verranno conteggiate a partire dal primo ingresso in area termale per quanto riguarda i giorni infrasettimanali; per quanto riguarda il weekend le giornate saranno suddivise in tre turni dalle ore 10 alle 13, dalle 13 alle 16 e dalle 16 alle 19. Non è possibile dividere le tre ore in separati turni durante la giornata.

È obbligatorio lasciare le scarpe, le borse, i vestiti e gli effetti personali negli spazi indicati; la Direzione non risponde dei danni conseguenti a sottrazione, distruzione e deterioramento delle cose (denaro, titoli di credito, valori, preziosi, vestiario e quant'altro) introdotte all'interno dell'area di pertinenza della struttura inclusi i depositi negli armadietti o negli ulteriori spazi attrezzati del Centro.

Con l'accesso alla SPA e all'area wellness del Centro, l'utente dichiara di essere in buono stato di salute e di non avere patologie controindicate per lo svolgimento delle attività prescelte (a mero titolo esemplificativo: patologie cardiocircolatorie, renali, ipotensione, ipertensione etc.) e di non essere in stato di gravidanza; l'utente dichiara inoltre di aver riferito tutte le informazioni riguardanti la propria anamnesi personale e patologica pregressa e di non aver volutamente omesso sintomi che possano essere pregiudizievoli per la propria salute e presentare controindicazioni o limitazioni allo svolgimento delle attività prescelte.

L'utente esonera la Direzione da ogni responsabilità - sia civile che penale - conseguente all'accertamento della propria idoneità fisica di cui sopra, anche in ordine ad eventuali malattie e/o malesseri e/o danni fisici di qualunque natura che dovessero verificarsi a seguito dell'utilizzo della SPA e dell'area wellness.

# Disciplina Abbonamenti a Durata

- I periodi delle formule a durata sono i seguenti: MENSILE (30 giorni solari); QUADRIME-STRALE (120 giorni solari); ANNUALE (365 giorni solari).
  - Per tutte le formule a durata, la durata dell'abbonamento è prorogabile solo in presenza di certificato medico riportante l'attestazione circa l'inidoneità alla frequenza e i giorni di prognosi; in tal caso l'abbonamento sarà prorogato del medesimo periodo di prognosi riportato nel certificato medico.
  - Non sono previste sospensioni per gli abbonamenti mensili e quadrimestrali. Per gli abbona- menti annuali è prevista 1 SOSPENSIONE PER MASSIMO 1 MESE di tempo senza la presentazione del certificato medico. Eventuali proroghe su abbonamenti a durata verranno valutati dalle direzioni solamente in caso di guasti tecnici o per impossibilità di messa in opera del servizio (non previsto per abbonamenti Combo\Rainbow con servizi non sospesi).
- Nelle combinazioni FITNESS+SPA e ACQUA+SPA è previsto 1 ingresso settimanale su prenotazione in SPA. Gli ingressi non usufruiti settimanalmente non sono cumulabili o trasferibili.
- I pacchetti di ingressi per la frequentazione dei corsi, non prevedono la modalità di "giorno fisso", dunque la durata del pacchetto è commisurata alla possibilità di seguire l'interno palinsesto corsi. In alcuni periodi dell'anno, è possibile che la direzione si riservi di modificare o limitare il palinsesto corsi; se i corsi non vengono soppressi completamente, la durata della riduzione non potrà essere recuperata.
- Gli abbonamenti Rainbow e Combo comprensivi del FITNESS hanno diritto all'accesso nel parco estivo per il periodo di apertura, esclusivamente dal lunedì al venerdì.
- Gli abbonamenti Rainbow e Combo di qualsiasi durata potranno accedere alla zona SPA in tutti gli orari di apertura dal lunedì al venerdì; il sabato e la domenica gli stessi potranno accedere nella fascia d'orario dalle ore 10 alle ore 13.

# Regolamento Abbonamenti ad Ingressi

- Le tessere 10 ingressi nuoto e acquafitness hanno validità di 90 giorni dalla data di acquisto; le tessere 20 ingressi hanno validità di 180 giorni dalla data di acquisto.
  - Le tessere ingressi spa 5+1 e 10+3 hanno validità rispettivamente di 90 giorni e 180 giorni. Per tutte le formule ad ingressi/lezioni, in caso di assenza giustificata dalla consegna presso la reception di certificazione medica attestante indisponibilità alla frequenza e indicante durata della prognosi, la durata del servizio verrà prorogata per un numero di giorni pari al periodo di prognosi riportato sul certificato.
  - Nell'abbonamento a ingressi SPA è incluso il kit spa (2 teli o 1 telo + accappatoio).
- Le tessere ad ingressi sono nominali e non cedibili.
- In caso di scadenza della tessera ingressi, i crediti non utilizzati potranno essere recuperati solamente con la sottoscrizione di un nuovo pacchetto che avrà comunque durata invariata (90 gg\180 gg).
- I 10 ingressi FITNESS hanno validità 90 gg a partire dalla data d'acquisto.
- REGOLAMENTO CORSI CON FREQUENZA DI 1 LEZIONE A SETTIMANA:
  - L'iscrizione da diritto alla frequenza di 1 lezione a settimana nel ciclo didattico di riferimento.
  - L'Utente ha diritto a due 2 recuperi fisici per altrettante lezioni non frequentate nel ciclo didattico. Il recupero può essere svolto solamente dopo l'assenza e deve essere prenotato reso la Reception del centro. Può essere disdetto, personalmente in Reception o tramite comunicazione e-mail trasmessa all'indirizzo del centro, entro 7 ore dall'orario di inizio della sezione. Nel caso non venga comunicata la disdetta, la lezione verrà considerata come persa. In alternativa al recupero fisico, l'utente può optare per un numero di ingressi di nuoto libero equivalenti al numero di lezioni non frequentate, da utilizzare entro il termine della stagione sportiva (31.08).
  - I giorni e gli orari in cui vengono svolti i recuperi sono insindacabilmente decisi dalla Direzione del centro.
  - I recuperi devono essere svolti entro il termine del ciclo didattico in cui si è iscritti. Nel caso on sia possibile per motivi di forza maggiore, le lezioni residue verranno tramutati in altrettanti ingressi di nuoto libero da utilizzare entro il termine dell'anno sportivo, 31.08.
  - In caso di assenza per almeno 4 settimane consecutive, presentando alla reception del centro certificazione medica che attesti l'indisponibilità alla frequenza dell'attività,

verrà erogato in favore dell'utente un "credito economico virtuale" di valore pari al numero di lezioni non frequentate. Il redito potrà essere utilizzato dall'Utente che lo ha maturato per l'acquisto di servizi di valore uguale o maggiore al valore del credito. Il voucher ha validità di 6 mesi dalla data di erogazione.

 Nel ciclo didattico è possibile effettuare il cambio di giorno ed orario per una sola volta, salvo disponibilità nel giorno ed orario di destinazione. Il cambio deve essere preventivamente concordato con il Coordinatore di Scuola Nuoto.

#### REGOLAMENTO CORSI CON FREQUENZA DI 2 LEZIONI A SETTIMANA:

- L'iscrizione da diritto alla frequenza di 2 lezioni a settimana nel ciclo didattico di riferimento.
- L'Utente ha diritto a 4 recuperi fisici per altrettante lezioni non frequentate nel ciclo didattico.
- Recupero può essere svolto solamente dopo l'assenza e deve essere prenotato presso la reception del centro. Può essere disdetto, personalmente in Reception o tramite comunicazioni mail trasmessa all'indirizzo del centro, entro 7 ore dall'orario di inizio della lezione. Nel caso non venga comunicata la disdetta, la lezione verrà considerata come persa.
- In alternativa al recupero fisico, l'utente può optare per un numero di ingressi di nuoto libero equivalenti al numero di lezioni non frequentate, da utilizzare entro il termine della stagion sportiva (31.08)
- I giorni e gli orari in cui vengono svolti i recuperi sono insindacabilmente decisi dalla Direzioni del centro.
- I recuperi devono essere svolti entro il termine del ciclo didattico in cui si è iscritti. Nel caso non sia possibile per motivi di forza maggiore, le lezioni residue verranno tramutati in altrettanti ingressi di nuoto libero da utilizzare entro il termine dell'anno sportivo, 31.08.
- In caso di assenza per almeno 4 settimane consecutive, presentando alla reception del centro certificazione medica che attesti l'indisponibilità alla frequenza dell'attività, verrà erogato in favor dell'utente un "credito economico virtuale" di valore pari al numero di lezioni non frequentate redito potrà essere utilizzato dall'Utente che lo ha maturato per l'acquisto di servizi di valore uguale o maggiore al valore del credito. Il voucher ha validità di 6 mesi dalla data di erogazione.

• Nel ciclo didattico è possibile effettuare il cambio di giorno ed orario per una sola volta, salvo disponibilità nel giorno ed orario di destinazione. Il cambio deve essere preventivamente concordato con il Coordinatore di Scuola Nuoto.

