



AQUAMORE

STEZZANO

REGOLAMENTO DEL CENTRO



Regolamento Piscina

È assolutamente vietato accedere agli spogliatoi piscina con le scarpe ed è invece obbligatorio indossare copri scarpe o ciabatte pulite, da utilizzare anche per spostarsi su tutto il piano vasca.

Utenti ed accompagnatori sono tenuti al rispetto rigoroso delle norme igienico / sanitarie, previste dal presente Regolamento e/o da normative di legge in vigore.

All'interno degli spogliatoi e delle docce è vietato sostare o spostarsi privi di indumenti.

È obbligatorio riporre indumenti, scarpe e borsa dentro gli armadietti. È vietato occupare le cabine a rotazione e gli appendi abiti comuni.

Per utenti non autonomi è obbligatorio utilizzare lo spogliatoio del genere dell'accompagnatore.

I minori di 12 anni, durante gli orari in cui non sono programmati i corsi di nuoto dovranno essere assistiti da un accompagnatore.

Prima dell'accesso in piscina è obbligatorio fare la doccia.

È obbligatorio l'uso della cuffia in tutte le piscine.

È vietato l'accesso a persone affette da malattie alla pelle infettive o contagiose, ovvero con ferite aperte.

Per ragioni di sicurezza è vietato utilizzare asciugacapelli propri. Negli spogliatoi della piscina, sono presenti i phon al costo di €0,25 ad asciugatura di 3 minuti; i crediti per le asciugature sono acquistabili in reception oppure presso il totem di ricarica. Tale clausola è da ritenersi valevole per qualsiasi tipologia di abbonamento.

Per evitare inutili sprechi di acqua si invita ad un utilizzo razionale delle docce.

È vietato consumare cibo e bevande all'interno degli spogliatoi e/o dell'area vasche.

Gli utenti di età inferiori ad anni 3 (tre) e gli utenti fisiologicamente incontinenti dovranno utilizzare apposito costume contenitivo.

È vietato occupare gli armadietti oltre l'orario di apertura del Centro. Alla chiusura i lucchetti verranno rimossi e gli armadietti svuotati.

È vietata la permanenza a bordo vasca di soggetti che non svolgono attività istruttoria o di sorveglianza per conto di Acqua13, fatta eccezione per coloro che hanno sottoscritto una convenzione con la stessa e/o debitamente autorizzati da Acqua13.



È obbligatorio comunicare eventuali patologie e/o problemi di salute al momento dell'iscrizione, così come è obbligatorio comunicare al personale presente a bordo vasca eventuali dolori o malesseri che dovessero occorrere durante l'attività sportiva.



È vietato introdurre nelle vasche sabbia o terriccio, detersivi o cosmetici, asciugamani o corpi galleggianti diversi da quelli eventualmente forniti dagli istruttori.



È vietato filmare e/o fotografare con qualsiasi apparecchio all'interno degli spogliatoi e dell'area vasche.

Regolamento Amministrativo

L'iscrizione è confermata al pagamento integrale del servizio. In caso di acquisto rateale, ove previsto, l'Utente è tenuto al pagamento dell'intero costo del servizio, indipendentemente dalla frequenza, rispettando le scadenze pattuite, pena la sospensione dell'abbonamento.

I servizi attivi (non scaduti) non sono rimborsabili e sono cedibili a terzi solo ed esclusivamente previa conferma della direzione, alla quale si invita a rivolgersi.

L'applicazione della tariffa residenti è subordinata alla presentazione di un documento di identità in corso di validità.

L'applicazione della tariffa riservata alle persone diversamente abili è subordinata alla presentazione di documentazione rilasciata dalle autorità sanitarie competenti.

L'applicazione della tariffa riservata ai soggetti convenzionati è subordinata alla presentazione di un documento di identità in corso di validità e di un documento che attesti l'appartenenza al gruppo/società convenzionata. I fruitori della convenzione sono specificati nella stessa.

La Direzione ha diritto di modificare il presente Regolamento, in ogni sua parte e a propria discrezione. In tal caso, ogni variazione sarà comunicata agli Utenti tramite: mail, affissione di avvisi nei locali della struttura ed attraverso il personale interno.

L'accesso all'impianto deve avvenire con la tessera di prossimità/braccialetto consegnati in fase di acquisto del servizio. In caso di smarrimento, l'Utente sarà tenuto ad acquistare il duplicato al costo di € 5,00. In caso di acquisti su e-commerce sarà possibile accedere attraverso l'apposito Qrcode.

A partire dai 6 anni compiuti, è obbligatorio presentare il certificato medico per attività sportiva non agonistica, prima di iniziare ad usufruire dei servizi, comprese le prove e ingressi singoli

La quota associativa del centro è obbligatoria e valida dal 1/9 al 31/8 indipendentemente dalla data di acquisto; non è in nessun caso riproporzionabile nella sua durata.

Per quanto non contemplato nel presente Regolamento fanno stato le disposizioni comunicate agli Utenti dal personale di servizio, il quale deve far rispettare le norme elencate nel presente documento. Per quanto riguarda le specifiche Aree del Centro e la loro disciplina si rinvia alle precedenti sezioni del Regolamento. La Direzione declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'inosservanza del presente Regolamento e/o dalle raccomandazioni del personale.



Gli orari di apertura e di chiusura del Centro, che devono essere scrupolosamente osservati dagli utenti, sono stabiliti in modo insindacabile dalla Direzione e possono essere modificati a seconda delle necessità.

Regolamento Palestra

L'accesso è consentito a partire dai 14 anni di età.

Tutti i frequentatori sono tenuti a adottare un comportamento rispettoso e educato.

L'accesso alla palestra è consentito solamente con scarpe da ginnastica pulite e con abbigliamento adeguato allo svolgimento dell'attività sportiva.

È obbligatorio l'utilizzo di un asciugamano a copertura di attrezzi e superfici che vengono a contatto con il corpo.

È obbligatorio sanificare gli attrezzi dopo l'utilizzo.

L'attrezzatura utilizzata deve essere riposta ordinatamente nei relativi supporti ed alloggiamenti.

È obbligatorio differenziare i rifiuti utilizzando gli appositi cestini.

Borse, zaini, indumenti e scarpe debbono essere riposti negli armadietti presenti negli spogliatoi. È vietata l'introduzione di questi nei locali adibiti all'attività sportiva.

Attrezzature e macchinari debbono essere utilizzati esclusivamente per lo svolgimento di esercizi per i quali sono stati progettati. In caso in cui l'Utente necessiti di assistenza può rivolgersi al personale addetto.

Per accedere ai corsi fitness è obbligatoria la prenotazione: è possibile effettuare la disdetta massimo tre ore prima dell'inizio della lezione. Nel caso la lezione non venga disdetta per 2 volte nei tempi corretti, verrà bloccata la possibilità di prenotare automaticamente per 2 settimane; in questo ultimo caso sarà possibile frequentare le attività previa conferma della disponibilità fornita dalla Reception.

È obbligatorio depositare oggetti di valore nelle cassette di sicurezza a disposizione degli utenti: la Direzione non risponde in caso di furto e/o danneggiamento di tali oggetti lasciati incustoditi.

È vietato filmare e/o fotografare con qualsiasi apparecchio all'interno della zona fitness, nel rispetto della privacy. È altresì vietato fumare, mangiare e bere da bottiglie di vetro all'interno della sala fitness.

Disciplina delle Responsabilità

La gestione dei Centri Aquamore, che avviene nel rispetto delle vigenti norme di prevenzione e sicurezza, è coperta dalle necessarie assicurazioni per eventuali danni a terzi.

La Direzione, tuttavia, non risponderà di danni dovuti ad azioni criminali, ad un uso errato degli impianti e delle attrezzature o a contravvenzioni al regolamento del Centro e/o a normative di legge.

La Direzione non risponde di eventuali furti e danni che possono avvenire all'interno e all'esterno dell'impianto. A tal proposito sono messi a disposizione gratuitamente gli armadietti da serrare con lucchetto personale e le cassette di sicurezza con codice numerico.

La Direzione declina ogni responsabilità civile o penale per oggetti o valori lasciati presso il Centro e per eventuali incidenti provocati dagli Utenti a sé stessi o a terzi a causa dell'inosservanza delle norme del regolamento del Centro.

L'utilizzo degli armadietti è limitato al periodo di permanenza presso la struttura. La Direzione si riserva il diritto di forzare l'apertura degli armadietti trovati chiusi dopo l'orario di chiusura.

L'Utente dichiara di essere consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle attrezzature e dei servizi offerti dal Centro (in tutte le sue aree, compresa la palestra e il centro benessere); dichiara altresì di trovarsi in buone condizioni di salute, assumendosi ogni rischio connesso e sollevando la Direzione da ogni responsabilità in merito ad eventuali malattie e/o malesseri non comunicati e/o danni fisici di qualunque natura che dovessero verificarsi alla sua persona.

La Direzione non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti occorsi nelle aree esterne al Centro (a titolo esemplificativo parcheggi esterni).

Regolamento Nuoto libero & Spray Park

La frequenza dell'attività di nuoto libero non è soggetta a prenotazione ed è possibile negli orari e negli spazi predisposti dalla Direzione e contrassegnati dagli appositi cartelli.

Non vi sono vincoli di permanenza temporale all'interno del centro per ogni singolo accesso effettuato, fatto salvo negli orari dedicati alle attività previste da planning. In caso di necessità, il personale interno è autorizzato allo spostamento degli utenti durante l'attività.

L'ingresso potrà avvenire fino a 30' prima dell'orario di termine del nuoto libero.

Gli utenti di età inferiore ad anni 12 (dodici) dovranno essere accompagnati da un adulto maggiorenne.

L'uscita dall'impianto deve avvenire non oltre i 30' dopo l'orario di termine del nuoto libero.

Durante l'orario di svolgimento dei corsi di nuoto, i partecipanti di età uguale o superiore ai 7 anni, devono accedere allo spogliatoio non accompagnati dal genitore. All'interno degli spogliatoi viene fornita l'assistenza da personale interno e formato.

È vietato lo svolgimento di lezioni private di qualsiasi tipo comprese quelle riconducibili a: lezioni di nuoto, lezioni di acquafitness e lezioni di rieducazione in acqua o qualsivoglia altro tipo di attività che si pone in via anche solo parzialmente concorrenziale rispetto ai servizi offerti da Acqua13.

Restano applicabili, in quanto compatibili, tutte le prescrizioni e le indicazioni di cui alla Sezione "Regolamento Piscina" (che si invita a consultare), con particolare riferimento alle norme di buon comportamento, alle condotte obbligatorie e a quelle vietate.

Regolamento Lido Estivo

L'accesso al lido estivo sarà consentito solamente durante il periodo di apertura, deciso ad **insindacabile giudizio della Direzione**.

In caso di maltempo, la Direzione si riserva la facoltà di modificare gli orari di esercizio (mancata apertura o chiusura anticipata). In nessun caso è previsto il rimborso del biglietto di ingresso o della quota di abbonamento già corrisposti.

Gli ombrelloni ed i lettini prendisole possono essere noleggiati, fino ad esaurimento scorte, con il versamento della quota prevista dal listino in vigore.

Non è consentito introdurre ombrelloni, sedie, tendalini o lettini personali all'interno del parco.

Per ragioni di sicurezza, non è consentita la balneazione indossando occhiali da sole o da vista.

La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti verificatisi per negligenza, imperizia ed imprudenza degli Utenti e/o per violazione del presente Regolamento.

All'interno delle piscine, è vietato l'utilizzo di oggetti personali che possano pregiudicare la sicurezza dei bagnanti.

Gli utenti di età inferiore ad anni 12 (dodici) dovranno essere accompagnati da un adulto maggiorenne. Per tutti i soggetti minorenni l'accesso agli scivoli dovrà avvenire sotto la supervisione dei propri genitori e/o accompagnatori.

È obbligatorio l'uso della cuffia.

L'utilizzo degli scivoli è soggetto ad apposito regolamento e dovrà avvenire in totale sicurezza. In caso gli scivoli vengano utilizzati in modo diverso da quanto indicato, il personale interno potrà allontanare gli utenti in qualsiasi momento. E' diritto della Direzione e/o del personale addetto limitare in qualsiasi momento l'utilizzo degli scivoli al fine di garantire la sicurezza degli utenti. La Direzione non si assume alcuna responsabilità per infortuni e/o sinistri causati dalla violazione del presente Regolamento o per uso improprio delle attrezzature.

In caso di necessità il personale interno potrà chiedere agli utenti di liberare spazi liberi interni per attività organizzate, per sicurezza o per decoro.

La Direzione ha la facoltà di limitare o vietare l'accesso, oppure di allontanare utenti già nel parco all'inosservanza del presente regolamento o in caso di atteggiamenti non decorosi.

Per ragioni di sicurezza è vietato introdurre bottiglie ed oggetti di vetro.



Restano applicabili, in quanto compatibili, tutte le prescrizioni e le indicazioni di cui alle Sezioni “Regolamento Piscina” e “Regolamento Nuoto Libero e Spray Park” (che si invita a consultare), con particolare riferimento alle norme di buon comportamento, alle condotte obbligatorie e a quelle vietate.

Disciplina SPA & WELLNESS

- L'accesso è consentito ai maggiorenni. Nelle giornate dedicate i soggetti minorenni potranno accedere solamente se accompagnati da un maggiorenne.
- È obbligatorio l'utilizzo del costume e non è consentito il topless o l'utilizzo di indumenti ritenuti inadatti o non decorosi dal personale.
- Il kit fornito agli ingressi singoli, carnet 5+1 e carnet 10+3 prevede: 1 accappatoio e 1 telo, oppure 2 teli, a discrezione del cliente e della disponibilità.
- È obbligatorio l'utilizzo del telo con misure idonee sui lettini, nelle saune finlandesi e le poltrone relax, fino alla copertura integrale della seduta.
- Si raccomanda di mantenere un atteggiamento decoroso in ogni ambiente.
- Prima e subito dopo l'utilizzo degli ambienti caldi, è obbligatorio fare la doccia.
- Le ciabatte dovranno essere utilizzate per spostarsi da un ambiente all'altro; sono invece vietate all'interno delle cabine (sauna, bagno vapore e docce).
- Non è consentito l'uso dello smartphone, se non nelle aree espressamente dedicate e nel rispetto della privacy e della quiete di tutti gli utenti, con un volume basso.
- Non è consentito scattare foto o fare video all'interno della struttura senza il permesso della direzione.
- Nel bagno di vapore è obbligatorio sciacquare la seduta prima e dopo l'uso utilizzando le apposite doccette.
- Non è consentito occupare i lettini con asciugamani o accappatoi senza farne un uso effettivo, il personale è autorizzato a rimuovere effetti personali e a noleggiare incustoditi e a liberare la postazione in caso di inadempienza..
- Per motivi igienico-sanitari è vietato introdurre cibi o bevande, fatto salvo per quanto autorizzato dal personale e/o per quanto messo a disposizione dal Centro.
- Per motivi di sicurezza è vietato utilizzare olii essenziali o altri prodotti di cosmetica all'interno della SPA.
- È vietato fumare in tutte le aree del centro benessere comprese quelle esterne. All'esterno del "giardino SPA" è presente un'apposita area fumatori.

Per evitare scottature si consiglia di non indossare oggetti di metallo all'interno delle cabine più calde.

È vietato utilizzare prodotti cosmetici personali (creme, olii essenziali, Sali, shampoo o bagnoschiuma) all'interno della SPA.

Le tisane devono essere consumate esclusivamente nell'angolo tisaneria; è vietato introdurre bevande nelle cabine, nelle zone relax o in qualsiasi altra zona non espressamente indicata. Gli alimenti offerti nella zona spa sono proporzionali al numero di utenti e non ordinabili al personale che attenzionerà le porzioni necessarie e consumabili nella zona tisaneria.

È obbligatorio il rispetto il silenzio in tutta l'area benessere.

È vietato l'uso della sauna e bagno di vapore in caso di febbre, epilessia, in presenza di disturbi cardiaci e circolatori, per le persone che presentano malattie contagiose o fenomeni infiammatori cutanei, durante la gravidanza.

Sono assolutamente vietati atti osceni. Chiunque verrà sorpreso in atteggiamenti di questo genere verrà immediatamente allontanato dal centro, senza il rimborso del biglietto o abbonamento e denunciato alle autorità di Pubblica Sicurezza.

È obbligatorio fare una doccia saponata prima di accedere alla SPA e prima di accedere alle cabine e/o alle vasche.

All'interno della SPA e del Centro Benessere è d'obbligo un atteggiamento rispettoso della privacy e della sensibilità altrui. Qualsiasi atteggiamento di disturbo e il non rispetto del regolamento comporta l'immediato allontanamento. La Direzione, si riserva, a suo insindacabile giudizio, di allontanare chiunque tenga comportamenti molesti, pericolosi ovvero di negare l'accesso a chi appaia in stato di alterazione psicofisica, senza diritto alla restituzione dei sostenuti per l'accesso al centro Aquamore e ai suoi servizi.

Alcune cabine o zone del centro benessere potranno subire delle variazioni di utilizzo in base alle stagioni.

Gli orari e le aperture della spa potranno subire delle variazioni che verranno comunicate attraverso il sito e la reception. In caso di manutenzione verrà riaccredito il periodo pari alla chiusura, per eventuali abbonamenti a durata.

L'abbonamento Rainbow e Combo non garantisce l'accesso alla zona SPA. La prenotazione sarà soggetta a valutazione in base alla disponibilità di posti.

È obbligatoria la prenotazione, che può essere effettuata telefonicamente al n°339123607, personalmente in Reception SPA o tramite mail all'indirizzo spa.stezzano@aquamore.it

almeno 24h prima. La struttura si riserva di rifiutare l'ingresso nel caso in cui la disposizione non venga rispettata. La prenotazione, disponibile da 7 giorni antecedenti l'ingresso desiderato, sarà valida solo in caso di conferma del personale adibito, previa disponibilità di posti.

Per le disdette di appuntamenti di massaggi e trattamenti è obbligatorio un preavviso di almeno 24 ore; in difetto verrà addebitato l'intero costo del trattamento. Eventuali ritardi agli appuntamenti non daranno diritto a rimborsi parziali.

Il tempo di permanenza massima consentito nella SPA sarà di n. 4 ore dal lunedì al venerdì a partire dal momento di accesso; il sabato e la domenica la permanenza è di n. 3 ore suddivise come da turnistica di prenotazione fino al raggiungimento della capienza massima consentita e non oltre gli orari di chiusura indicati. Gli orari di prenotazione saranno visibili sul sito web, al desk SPA, e chiedendo al personale della Reception.

Le ore di accesso verranno conteggiate a partire dal primo ingresso in area termale per quanto riguarda i giorni infrasettimanali; per quanto riguarda il weekend le giornate saranno suddivise in tre turni dalle ore 10 alle 13, dalle 13 alle 16 e dalle 16 alle 19. Non è possibile dividere le tre ore in separati turni durante la giornata.

È obbligatorio lasciare le scarpe, le borse, i vestiti e gli effetti personali negli spazi indicati; la Direzione non risponde dei danni conseguenti a sottrazione, distruzione e deterioramento delle cose (denaro, titoli di credito, valori, preziosi, vestiario e quant'altro) introdotte all'interno dell'area di pertinenza della struttura inclusi i depositi negli armadietti o negli ulteriori spazi attrezzati del Centro.

Con l'accesso alla SPA e all'area wellness del Centro, l'utente dichiara di essere in buono stato di salute e di non avere patologie controindicate per lo svolgimento delle attività prescelte (a mero titolo esemplificativo: patologie cardiocircolatorie, renali, ipotensione, ipertensione etc.) e di non essere in stato di gravidanza; l'utente dichiara inoltre di aver riferito tutte le informazioni riguardanti la propria anamnesi personale e patologica pregressa e di non aver volutamente omesso sintomi che possano essere pregiudizievoli per la propria salute e presentare controindicazioni o limitazioni allo svolgimento delle attività prescelte.

L'utente esonera la Direzione da ogni responsabilità - sia civile che penale - conseguente all'accertamento della propria idoneità fisica di cui sopra, anche in ordine ad eventuali malattie e/o malesseri e/o danni fisici di qualunque natura che dovessero verificarsi a seguito dell'utilizzo della SPA e dell'area wellness.

Disciplina Abbonamenti a Durata

I periodi delle formule a durata sono i seguenti: MENSILE (30 giorni solari); QUADRIMESTRALE (120 giorni solari); ANNUALE (365 giorni solari).

Per tutte le formule a durata, la durata dell'abbonamento è prorogabile solo in presenza di certificato medico riportante l'attestazione circa l'inidoneità alla frequenza e i giorni di prognosi; in tal caso l'abbonamento sarà prorogato del medesimo periodo di prognosi riportato nel certificato medico.

Non sono previste sospensioni per gli abbonamenti mensili e quadrimestrali. Per gli abbonamenti annuali è prevista 1 SOSPENSIONE PER MASSIMO 1 MESE di tempo senza la presentazione del certificato medico. Eventuali proroghe su abbonamenti a durata verranno valutati dalle direzioni solamente in caso di guasti tecnici o per impossibilità di messa in opera del servizio (non previsto per abbonamenti Combo\Rainbow con servizi non sospesi).

Nelle combinazioni FITNESS+SPA e ACQUA+SPA è previsto 1 ingresso settimanale su prenotazione in SPA. Gli ingressi non usufruiti settimanalmente non sono cumulabili o trasferibili.

I pacchetti di ingressi per la frequentazione dei corsi, non prevedono la modalità di "giorno fisso", dunque la durata del pacchetto è commisurata alla possibilità di seguire l'intero palinsesto corsi. In alcuni periodi dell'anno, è possibile che la direzione si riservi di modificare o limitare il palinsesto corsi; se i corsi non vengono soppressi completamente, la durata della riduzione non potrà essere recuperata.

Gli abbonamenti Rainbow e Combo comprensivi del FITNESS hanno diritto all'accesso nel parco estivo per il periodo di apertura, esclusivamente dal lunedì al venerdì.

Gli abbonamenti Rainbow e Combo di qualsiasi durata potranno accedere alla zona SPA in tutti gli orari di apertura dal lunedì al venerdì; il sabato e la domenica gli stessi potranno accedere nella fascia d'orario dalle ore 10 alle ore 13.

Regolamento Abbonamenti ad Ingressi

Le tessere 10 ingressi nuoto e acquafitness hanno validità di 90 giorni dalla data di acquisto; le tessere 20 ingressi hanno validità di 180 giorni dalla data di acquisto.

Le tessere ingressi spa 5+1 e 10+3 hanno validità rispettivamente di 90 giorni e 180 giorni. Per tutte le formule ad ingressi/lezioni, in caso di assenza giustificata dalla consegna presso la reception di certificazione medica attestante indisponibilità alla frequenza e indicante durata della prognosi, la durata del servizio verrà prorogata per un numero di giorni pari al periodo di prognosi riportato sul certificato.

Nell'abbonamento a ingressi SPA è incluso il kit spa (2 teli o 1 telo + accappatoio).

Le tessere ad ingressi sono nominali e non cedibili.

In caso di scadenza della tessera ingressi, i crediti non utilizzati potranno essere recuperati solamente con la sottoscrizione di un nuovo pacchetto che avrà comunque durata invariata (90 gg\180 gg).

I 10 ingressi FITNESS hanno validità 90 gg a partire dalla data d'acquisto.

REGOLAMENTO CORSI CON FREQUENZA DI 1 LEZIONE A SETTIMANA:

- L'iscrizione da diritto alla frequenza di 1 lezione a settimana nel ciclo didattico di riferimento.
- L'Utente ha diritto a due 2 recuperi fisici per altrettante lezioni non frequentate nel ciclo didattico. Il recupero può essere svolto solamente dopo l'assenza e deve essere prenotato reso la Reception del centro. Può essere disdetto, personalmente in Reception o tramite comunicazione e-mail trasmessa all'indirizzo del centro, entro 7 ore dall'orario di inizio della sezione. Nel caso non venga comunicata la disdetta, la lezione verrà considerata come persa. In alternativa al recupero fisico, l'utente può optare per un numero di ingressi di nuoto libero equivalenti al numero di lezioni non frequentate, da utilizzare entro il termine della stagione sportiva (31.08).
- I giorni e gli orari in cui vengono svolti i recuperi sono insindacabilmente decisi dalla Direzione del centro.
- I recuperi devono essere svolti entro il termine del ciclo didattico in cui si è iscritti. Nel caso on sia possibile per motivi di forza maggiore, le lezioni residue verranno tramutati in altrettanti ingressi di nuoto libero da utilizzare entro il termine dell'anno sportivo, 31.08.
- In caso di assenza per almeno 4 settimane consecutive, presentando alla reception del centro certificazione medica che attesti l'indisponibilità alla frequenza dell'attività,

verrà erogato in favore dell'utente un "credito economico virtuale" di valore pari al numero di lezioni non frequentate. Il credito potrà essere utilizzato dall'Utente che lo ha maturato per l'acquisto di servizi di valore uguale o maggiore al valore del credito. Il voucher ha validità di 6 mesi dalla data di erogazione.

- Nel ciclo didattico è possibile effettuare il cambio di giorno ed orario per una sola volta, salvo disponibilità nel giorno ed orario di destinazione. Il cambio deve essere preventivamente concordato con il Coordinatore di Scuola Nuoto.

REGOLAMENTO CORSI CON FREQUENZA DI 2 LEZIONI A SETTIMANA:

- L'iscrizione da diritto alla frequenza di 2 lezioni a settimana nel ciclo didattico di riferimento.
- L'Utente ha diritto a 4 recuperi fisici per altrettante lezioni non frequentate nel ciclo didattico.
- Recupero può essere svolto solamente dopo l'assenza e deve essere prenotato presso la reception del centro. Può essere disdetto, personalmente in Reception o tramite comunicazioni mail trasmessa all'indirizzo del centro, entro 7 ore dall'orario di inizio della lezione. Nel caso non venga comunicata la disdetta, la lezione verrà considerata come persa.
- In alternativa al recupero fisico, l'utente può optare per un numero di ingressi di nuoto libero equivalenti al numero di lezioni non frequentate, da utilizzare entro il termine della stagione sportiva (31.08)
- I giorni e gli orari in cui vengono svolti i recuperi sono insindacabilmente decisi dalla Direzioni del centro.
- I recuperi devono essere svolti entro il termine del ciclo didattico in cui si è iscritti. Nel caso non sia possibile per motivi di forza maggiore, le lezioni residue verranno tramutati in altrettanti ingressi di nuoto libero da utilizzare entro il termine dell'anno sportivo, 31.08.
- In caso di assenza per almeno 4 settimane consecutive, presentando alla reception del centro certificazione medica che attesti l'indisponibilità alla frequenza dell'attività, verrà erogato in favor dell'utente un "credito economico virtuale" di valore pari al numero di lezioni non frequentate. Il credito potrà essere utilizzato dall'Utente che lo ha maturato per l'acquisto di servizi di valore uguale o maggiore al valore del credito. Il voucher ha validità di 6 mesi dalla data di erogazione.

- Nel ciclo didattico è possibile effettuare il cambio di giorno ed orario per una sola volta, salvo disponibilità nel giorno ed orario di destinazione. Il cambio deve essere preventivamente concordato con il Coordinatore di Scuola Nuoto.

